



# CHILDREN'S HOME SOCIETY OF CALIFORNIA

We make child care accessible

## MyCareConnect Information

MyCareConnect is an optional service offered to families participating in the Child Care Payment Program. MyCareConnect is a website and mobile application that allows families to receive, complete, and submit documents electronically to CHS.

**To get started, contact your Program Specialist and let them know you would like to sign up for MyCareConnect.**

Your Program Specialist will link your account to your preferred email address or cell phone number. Once your Program Specialist links your email address or cell phone number, you will receive a notification (via email or text message) indicating you have been connected. The notification will also include a personalized link that will allow you to create an account on the MyCareConnect website. If you do not yet have an account, you will also get your password in a separate notification. Please note, it may take a few moments for your MyCareConnect account to load.

### Receiving an Invitation:

- You will receive a notification via text or email that will include an invitation link
- Click on *"Take me to MyCareConnect"*
- Follow the prompts to create an account
- In your MyCareConnect account, you will see your new connection

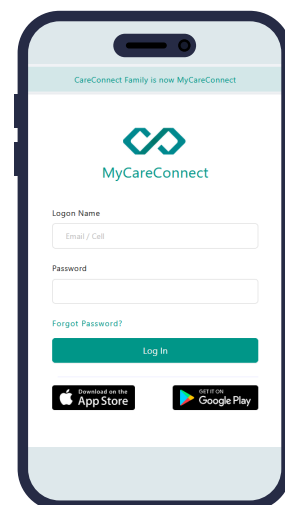
### Update your Connections to CHS:

- Log into MyCareConnect
- In a yellow bar at the top, click on *"Update Connections"* (It will take a minute or two to refresh your connections)

Once the page is refreshed, you will see your connection to CHS.

**Once you have created a MyCareConnect account, you can access MyCareConnect in one of the following ways:**

- Download the CareConnect Mobile application on your iOS or Android device
- Go to the MyCareConnect website <https://app.mycareconnect.io/login>



Connect with us on Facebook and Instagram: @childrenshomesocietyofca





# CHILDREN'S HOME SOCIETY OF CALIFORNIA

Hacemos que el cuidado de niños sea accesible

## Información de MyCareConnect

MyCareConnect es un servicio opcional ofrecido a las familias que participan en el Programa de Pago de Cuidado Infantil. MyCareConnect es un sitio web y una aplicación móvil que permite a las familias recibir, completar y enviar documentos electrónicamente a CHS.

**Para comenzar, comuníquese con su Especialista del Programa y avísele que desea inscribirse en MyCareConnect.**

Su Especialista del Programa vinculará su cuenta a su dirección de correo electrónico o número de teléfono celular preferido. Una vez que su Especialista del Programa vincule su dirección de correo electrónico o número de teléfono de celular, usted recibirá una notificación (por correo electrónico o mensaje de texto) indicando que ha sido conectado. La notificación también incluirá un enlace personalizado que le permitirá crear una cuenta en el sitio web de MyCareConnect. Si aún no tiene una cuenta, también recibirá su contraseña en una notificación separada. Tenga en cuenta que puede tardar unos momentos en cargarse su cuenta de MyCareConnect.

### Recibiendo una invitación

- Recibirá una notificación por mensaje de texto o correo electrónico que incluirá un enlace de invitación
- Haga clic en "Ir a MyCareConnect"
- Siga las indicaciones para crear una cuenta
- En su cuenta de MyCareConnect, verá su nueva conexión

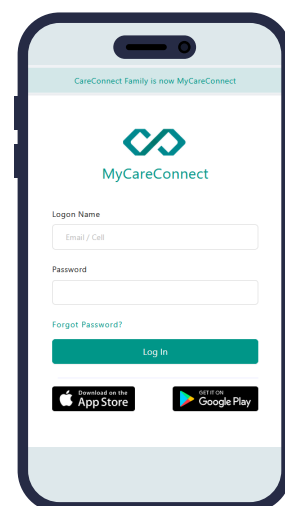
### Actualizar sus conexiones con CHS

- Inicie sesión en MyCareConnect
- En una barra amarilla en la parte superior, haga clic en "Actualizar Conexiones" (La actualización de sus conexiones tardará uno o dos minutos)

Una vez que la pagina se actualice, vera su conexión con CHS.

**Una vez que haya creado una cuenta de MyCareConnect, puede acceder a MyCareConnect de una de las siguientes maneras:**

- Descargue la aplicación CareConnect Mobile en su dispositivo iOS o Android
- Vaya al sitio web de MyCareConnect: <https://app.mycareconnect.io/login>



Conéctate con nosotros en Facebook e Instagram: @childrenshomesocietyofca

